

# Le Guide De La Mobilité

Pour une entreprise agile



Mobilité des employés : une opportunité pour les entreprises ? .....	4
I. Mobilité, productivité et rentabilité .....	4
II. L'utilisation des terminaux mobiles .....	5
III. La généralisation du travail collaboratif .....	5
IV. Créer un environnement technologique favorisant le travail flexible.....	6
V. Le travail à distance, réponse aux mutations sociétales et aux changements technologiques ..	6
1. L'arrivée de la génération Z.....	6
2. 90% des travailleurs tunisiens souhaitent pouvoir réaliser des tâches en télétravail .....	6
3. Cloud computing et accès internet .....	7
VI. Les bénéfices d'un environnement de travail flexible .....	7
VII. Les bonnes pratiques pour favoriser la mobilité .....	8
1. Utiliser des solutions idoines et sécurisées .....	8
2. Fixer un cadre.....	8
3. Conduite du changement.....	8
La technologie rend-elle les employés plus productifs et heureux ? .....	9
I. Une main d'œuvre plus agile .....	9
II. Des employés plus productifs grâce aux nouvelles technologies .....	10
III. Quelques bonnes pratiques.....	10
Faut-il adapter sa façon de travailler au monde moderne ?.....	11
I. L'entreprise classique : un modèle devenu obsolète ?.....	11
II. Les caractéristiques de l'entreprise mobile .....	12
Les entreprises à l'ère du choix technologique : comment créer un environnement de travail flexible ?	13
I. Les meilleurs choix technologiques pour une productivité accrue.....	13
II. Agilité et liberté, un duo gagnant pour l'avenir de votre entreprise et vos collaborateurs.....	14
III. Quelques précautions indispensables .....	14
Génération Z et mobilité : de nouveaux leviers d'innovation .....	15
I. Génération Z et mobilité : une association qui va de soi .....	15
II. Une réorganisation de l'entreprise.....	16
Quelles solutions pour améliorer la mobilité des employés ? .....	17
I. Des besoins spécifiques pour la mobilité.....	17
II. Des outils adaptés pour améliorer la mobilité .....	18
III. Les conseils d'Advancia IT SYSTEM .....	19
Quels sont les bénéfices de la mobilité en entreprise ? .....	20
I. Mobilité en entreprise : de nombreux bénéfices.....	20
II. Plus d'économies et davantage de productivité .....	21
III. Des employés plus épanouis et moins de turn-over.....	22
IV. Mobilité en entreprise et sécurité .....	22
V. Les conseils d'Advancia IT System .....	23
Les différents types de nomadisme en entreprise et comment y répondre.....	24
I. Comment définir le travail nomade ? .....	24
II. Nomadisme intra entreprise.....	25

III. Nomadisme inter entreprise.....	25
IV. Une pratique en forte progression .....	26
V. Les solutions technologiques.....	27
Pourquoi vous devez faire votre transformation numérique ?.....	28
I. Vous avez dit « transformation numérique » ?.....	29
II. Pourquoi faire sa transformation numérique ? .....	30
Les clés du travail à distance.....	32
I. Des réseaux d'information et de communication d'entreprise développés.....	32
II. Travail à distance : Un accès sécurisé à ces réseaux.....	33
III. Des environnements technologiques adaptés au travail à distance .....	33
Cloud computing et accès internet :2 facteurs de mobilité et de collaboration.....	34
I. Mieux collaborer grâce au cloud computing .....	34
II. Communiquer de n'importe où et à tout moment.....	35
III. Les 2 facteurs de mobilité qui ont permis le développement du travail collaboratif.....	35
1. Des liaisons très haut débit sans fil.....	35
2. Des réseaux mobiles de dernière génération .....	36
A propos.....	37

# Mobilité des employés : une opportunité pour les entreprises ?



La mobilité au travail tient aujourd’hui une place centrale. Le monde professionnel a été fortement impacté ces dernières années par les bouleversements technologiques et sociétaux qui ont émergé dans chaque région du monde. L’essor de nouveaux **outils nomades** et l’effacement des frontières entre **vie professionnelle et vie personnelle** ont engendré un besoin de renouvellement : il s’agit de **repenser l’entreprise dans son ensemble**, au-delà de ses limites physiques. Néanmoins, ces mutations sont également synonymes de nouvelles opportunités. Le **travail collaboratif** ou le travail en situation de **mobilité**, s’ils impliquent de réels changements pour vos collaborateurs, s’affirment comme une source de bénéfices, à la fois humains et économiques. En tant que dirigeant, vous pouvez transformer la mobilité en un **facteur de croissance**.

## I. Mobilité, productivité et rentabilité

Autrefois frileuses, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à favoriser le **nomadisme** en s’appuyant sur les **nouvelles technologies d’information et de communication**. La mobilité des salariés repose sur trois grands piliers complémentaires :

- Le recours aux **terminaux mobiles**
- Le **co-working** (travail collaboratif)
- La mise en œuvre d’une politique favorable au **travail hors de l’entreprise**

## II. L'utilisation des terminaux mobiles

La démocratisation des **terminaux mobiles** a bouleversé les modes de travail. L'utilisation fréquente des Smartphones et des tablettes a favorisé l'apparition de certains usages. Le recours à ces outils, qu'il soit plébiscité par les dirigeants qui les fournissent à leurs salariés, ou qu'il provienne d'une démarche proactive des employés eux-mêmes, désirant utiliser leur propre matériel à des fins professionnelles (BYOD – Bring Your Own Device), a un effet positif sur **la productivité de l'entreprise**.

En effet, celle-ci peut en tirer divers bénéfices :

- **Gain de temps** : les délais sont réduits, tant en termes de production que de validation des processus.
- **Gain d'efficacité** : les salariés peuvent actualiser leurs dossiers en temps réel, où qu'ils se trouvent, ce qui réduit le risque d'erreur et permet aux autres membres de l'équipe de disposer de l'information la plus à jour possible.
- **Gain de visibilité** : les outils mobiles fluidifient la communication entre les services et peuvent devenir de véritables aides à la décision.

## III. La généralisation du travail collaboratif

L'époque où vos collaborateurs devaient travailler, chacun de leur côté, sur un seul fichier, avant de mettre en commun leurs informations est bel et bien révolue. Les erreurs de calendrier ou les réunions programmées manuellement appartiennent, elles aussi, au passé.

---

*Le **travail collaboratif** ouvre de nouvelles perspectives en termes de performance, de gain de temps et de productivité. Les **outils collaboratifs** permettent de stocker des informations accessibles à toute l'entreprise ou à seulement certains membres d'une équipe. Ces informations peuvent être consultées, modifiées et partagées en temps réel et au sein d'un seul et même fichier.*

---

Mais ce n'est pas tout, mobilité et travail collaboratif sont étroitement liés. Le travail collaboratif peut être exécuté en tous lieux et en tout temps, grâce à la disponibilité des informations accessibles via une application web. Les agendas partagés, quant à eux, permettent de visualiser en quelques clics l'emploi du temps de chaque collaborateur pour proposer en seulement quelques minutes une réunion qui conviendra à tous. En cas de changement de planning ou de modification d'une information client, par exemple, les alertes instantanées permettent à toutes les personnes concernées d'être averties automatiquement.

## IV. Créer un environnement technologique favorisant le travail flexible

Voici un panorama des **outils de travail collaboratif** pouvant être implémentés dans votre entreprise.

- **Cloud computing** : il consiste à dématérialiser le système d'information de l'entreprise. L'ensemble des ressources, documents et applications sont hébergés et stockés sur un serveur dédié ou mutualisé par un tiers de confiance. Ils sont accessibles par le biais d'Internet.
- **Suites collaboratives** : parmi les solutions existantes, l'on peut citer Office 365 et Google Gsuite. Ces applications permettent de centraliser l'ensemble des outils bureautiques indispensables pour assister vos salariés dans l'exercice de leurs tâches quotidiennes. Office 365 se compose des outils bureautiques (traitement de texte, tableur, messagerie Outlook, PowerPoint, etc.) pouvant être utilisés dans le cadre du travail partagé. Cet outil payant nécessite un abonnement. GSuite fédère l'ensemble des applications Google en accès libre (messagerie Gmail, Google docs, Google sheets, Google Slides, etc.) ainsi que des outils de communication : messagerie instantanée, Google Agenda et service de vidéo-conférence Google Hangouts Meets.
- **Communication unifiée** : les outils de CU (Communication Unifiée) abolissent les frontières spatio-temporelles. Téléphonie, partage de documents, visio-conférence, messagerie instantanée, permettent de communiquer à distance et à moindre coût.

## V. Le travail à distance, réponse aux mutations sociétales et aux changements technologiques

### 1. L'arrivée de la génération Z

La génération Z arrive désormais sur le marché du travail. Il s'agit des personnes nées après 1995. Ces jeunes sont nés avec internet, les portables, biberonnée aux réseaux sociaux, et donc naturellement ultra connectée. Ils supportent mal les contraintes physiques et ont un fort besoin de changement et de mobilité.

66% des employés utilisent leurs propres périphériques à des fins professionnelles

### 2. 90% des travailleurs tunisiens souhaitent pouvoir réaliser des tâches en télétravail

---

*Selon [une étude parue en 2013](#), près d'un Tunisien sur deux interrogé pense que le télétravail est une nouvelle organisation du travail affirme le rapport et 90% d'entre eux souhaitent pouvoir réaliser leurs tâches en télétravail. (source <http://www.huffpostmaghreb.com/>)*

---

L'entreprise physique, dans son modèle traditionnel, est non seulement en décalage avec les opportunités technologiques du monde moderne, mais est également délétère pour vos collaborateurs.

Nombreux déplorent le temps perdu passé dans les transports pour se rendre aux locaux de l'entreprise, au détriment de leur vie personnelle.

### 3. Cloud computing et accès internet

La généralisation de l'accès internet pour les particuliers, que ce soit au travers de leur fournisseur d'accès ou de leur terminal mobile, allié au déploiement progressif des technologies de cloud computing dans les entreprises incitent les employés à demander plus de flexibilité dans leur mode de travail.

---

*52% des décideurs en entreprise de 17 pays affirment travailler avec un minimum de trois périphériques*

---

## VI. Les bénéfices d'un environnement de travail flexible

Face à ces constats, le travail à distance même partiel apparaît comme une solution évidente. Porté par les nouvelles technologies, qui permettent d'accéder aux informations de l'entreprise en tout temps et en tous lieux, le travail à distance s'affirme à la fois comme un moyen d'améliorer la qualité de vie de vos collaborateurs et de réduire les coûts de l'entreprise. Paradoxalement, il reste peu encore peu répandu : de nombreux freins – essentiellement psychologiques – empêchent les dirigeants d'y avoir recours. Les avantages du travail à distance sont pourtant nombreux :

*Pour les employés :*

- Une meilleure conciliation de la vie professionnelle et de la vie personnelle,
- Un gain de temps grâce à la suppression du trajet domicile-entreprise,
- Une diminution du stress,
- Des économies de carburant.

*Pour les entreprises :*

- Un gain de productivité,
- Une fidélisation des employés, grâce à un indice de satisfaction plus élevé,
- Une réduction des coûts liés à la location ou à l'achat d'espace, la maintenance des infrastructures informatiques, l'achat de mobilier,
- Une adaptation plus fine et ajustée des ressources en fonction des besoins réels des employés,
- Une démarche plus respectueuse de l'environnement, qui peut être un réel atout pour les entreprises engagées dans une politique de développement durable.

De nombreuses [études](#) prouvent les bénéfices du travail à distance, avec un **indice de satisfaction élevé** des employeurs et des salariés.

## VII. Les bonnes pratiques pour favoriser la mobilité

### 1. Utiliser des solutions idoines et sécurisées

Si elles correspondent à l'ère du temps et aux avancées technologiques les plus récentes, les **pratiques nomades** doivent être bien conduites, tant sur le plan technique que sur le plan du management.

En premier lieu, il convient d'offrir aux salariés des outils appropriés, permettant de rendre possible mais aussi de faciliter le travail à distance : ordinateur portable et terminaux mobiles avec accès au réseau de l'entreprise, accès à Internet et à l'Intranet, téléphone de dernière génération ou Smartphone.

Il est essentiel de sécuriser l'accès aux données en s'appuyant sur des pare-feu, logiciels anti-virus, systèmes de détection d'intrusion. Les fichiers sensibles doivent être cryptés et protégés par mot de passe. La politique de sécurité de l'entreprise doit être clairement définie et unifiée.

Dans le cadre du travail à distance, il n'est pas rare que les employés utilisent les outils mis à leur disposition à des fins professionnelles et personnelles. C'est encore plus vrai s'ils sont amenés à utiliser leur propre matériel avec accord des équipes dirigeantes. Dans ce cas précis, les accès doivent être partitionnés de manière à éviter les interactions entre la vie professionnelle et personnelle et à garantir la **confidentialité des données privées**.

### 2. Fixer un cadre

Le travail à distance, s'il n'est pas effectué dans les locaux physiques de l'entreprise, doit être encadré et supervisé, au même titre que le travail "traditionnel". Il est souvent indispensable de mettre en place un **contrat flexible**. Si les employés sont affranchis des contraintes d'espace et de temps, ils ne le sont pas des obligations relevant de leurs missions. Du côté du management, le travail à distance suppose une confiance plus importante et une capacité à déléguer.

### 3. Conduite du changement

Si une majorité de salariés sont demandeurs et souhaitent s'initier au travail collaboratif et utiliser les outils de mobilité, cela ne veut pas dire pour autant qu'il faille négliger la **gestion du changement**. Le travail collaboratif suppose une organisation différente et des **modes de travail renouvelés**. Il s'agit de s'adapter aux outils technologiques dont le maniement peut nécessiter un temps de prise en main plus ou moins long.

---

*Les salariés, s'ils gagnent en autonomie, ne doivent pas non plus se sentir isolés en cas de déplacement. Les outils collaboratifs permettent justement de maintenir un lien et de favoriser le **travail d'équipe**. Le rôle des managers est à cet égard primordial et suppose un réel accompagnement. Il doit notamment fixer des reporting, dont la fréquence sera définie en fonction des besoins du salarié et aider celui-ci à suivre et réaliser ses objectifs.*

---



## La technologie rend-elle les employés plus productifs et heureux ?



En tant que dirigeant d'entreprise, vous cherchez certainement à **améliorer la productivité de vos salariés** par tous les moyens. La **digitalisation** des outils de travail peut soutenir votre démarche en simplifiant la vie de vos salariés, mais également en améliorant leur bien-être et donc avoir des employés plus productifs. De nombreuses études, à l'instar de celle menée par l'[Université Warwick](#), démontrent que des salariés plus épanouis, dont la vie professionnelle et personnelle est mieux équilibrée, peuvent s'impliquer davantage et obtenir de meilleurs résultats. Les **nouvelles technologies**, à condition d'être utilisées à bon escient, peuvent vous aider à tirer le meilleur parti possible de vos employés et à les retenir dans votre entreprise.

### I. Une main d'œuvre plus agile

Grâce à l'essor des terminaux mobiles et à l'externalisation des ressources informatiques de l'entreprise (cloud computing, logiciels collaboratifs), il devient désormais possible de travailler n'importe où et n'importe quand.

Une connexion Internet suffit pour accéder aux différents documents (fichiers clients, présentations ou factures) et les mettre à jour sans avoir à créer plusieurs versions.

Grâce à ces nouveaux modes de travail nomades, un salarié absent pourra avancer sur ses dossiers chez lui ou entre deux rendez-vous, pour gagner un temps précieux et éviter de prendre du retard.

De cette manière, il évitera un stress inutile susceptible de nuire à sa qualité de vie et à ses performances.

## II. Des employés plus productifs grâce aux nouvelles technologies

Selon l'étude citée plus haut, menée par les professeurs Andrew Oswald, Eugenio Proto et Daniel Sgroi au sein de l'Université de Warwick, la productivité des salariés peut **augmenter de 12%** lorsqu'ils sont heureux.

---

*L'un des facteurs les plus importants de l'épanouissement au travail est le bon équilibre entre vie privée (famille, loisirs) et vie professionnelle. Les nouvelles technologies permettent justement de cultiver cet équilibre.*

---

Le travail à distance ou à domicile permet aux employés d'éviter de perdre de longues minutes (voire heures !) dans les transports ou dans leur voiture. Vos salariés disposent de davantage de flexibilité pour s'organiser et ont plus de temps pour eux, qu'ils peuvent mettre à profit pour faire de l'exercice, s'occuper de leur enfant et se détendre davantage.

## III. Quelques bonnes pratiques

Le recours au digital, s'il permet indéniablement d'augmenter la productivité des salariés et leur bien-être, nécessite un encadrement spécifique.

Paradoxalement, il peut s'avérer délétère pour certains employés. Le travail à distance, s'il améliore l'autonomie et la liberté de vos salariés peut conduire ces derniers à se sentir plus seuls ou décorrélés de l'entreprise.

---

*Il existe de multiples manières de créer du lien à travers l'utilisation des nouvelles technologies. Le recours [d'outils collaboratifs](#), comme la visioconférence ou la messagerie instantanée, les réunions téléphoniques ou les reporting vidéo favorisent le travail en équipe.*

---

# Faut-il adapter sa façon de travailler au monde moderne ?



Le monde du travail a connu d'importantes mutations ces dernières décennies. Mais ces changements se sont considérablement accélérés avec l'implémentation des **nouvelles technologies** et les modifications culturelles qu'elles induisent. Adapter sa façon de travailler au monde moderne est devenu un enjeu majeur. De l'entreprise classique à l'**entreprise 3.0**, il n'y a plus qu'un pas, que les dirigeants n'hésitent plus à franchir. Encore faut-il avoir recours aux bonnes méthodologies, pour que ce changement soit réellement productif et bien vécu par les salariés.

## I. L'entreprise classique : un modèle devenu obsolète ?

En tant que dirigeant, vous devez faire face à de nouveaux défis : concurrence accrue, besoins de production plus importants, **dématérialisation des marchés** et **communication en temps réel**. Dans ce nouveau contexte, les méthodes de travail qui fonctionnaient autrefois ne sont plus viables, entraînant l'apparition de situations paradoxales :

- De grands bureaux souvent inoccupés pendant la majeure partie de la journée : ils coûtent cher à l'entreprise et sont de moins en moins utiles à l'ère de l'entreprise mobile.

- Des dizaines d'armoires et étagères dédiées au stockage du papier : elles deviennent caduques avec la dématérialisation des documents.
- Un personnel qui passe trop de temps à voyager, alors que ces déplacements pourraient être évités grâce aux outils digitaux qui abolissent le temps et l'espace. La vidéo-conférence, par exemple, permet aux différentes filiales de communiquer à distance et évitent une mobilisation onéreuse des salariés contraints aux déplacements.
- Une main-d'œuvre qui lutte pour équilibrer vie personnelle et vie professionnelle : le travail à distance évite le temps perdu dans les transports et améliore la productivité.

Il devient urgent d'**adapter sa façon de travailler** à un nouveau contexte, caractérisé par l'omniprésence du digital. Vous devez à la fois refondre l'organisation et intégrer de nouveaux outils devenus indispensables.

## II. Les caractéristiques de l'entreprise mobile

L'utilisation des **outils digitaux** dessine une conception renouvelée du travail, qui va de pair avec une **organisation plus flexible**. Parallèlement, les modèles hiérarchiques traditionnels s'effacent pour laisser place à un système de [management horizontal](#), favorisant davantage l'autonomie et la marge de manœuvre décisionnelle des salariés.

- Les employés sont plus **nomades** : les smartphones et les tablettes permettent de travailler en tous lieux et en tout temps, chez soi, entre deux rendez-vous, dans les transports...
- Le travail en équipe devient plus efficace grâce au [coworking](#) : les suites logicielles collaboratives améliorent et facilitent la mise en commun des documents et des idées. L'innovation participative devient la règle : chaque salarié peut contribuer plus facilement au développement et à la croissance de l'entreprise.

Le **monde digitalisé** impacte également les relations entre l'entreprise et l'extérieur : clients, fournisseurs, prospects... Ces différents acteurs interagissent de manière proactive. Avec l'avènement des réseaux sociaux et du marketing interactif, l'**entreprise en huis clos** n'existe plus. Adapter sa façon de travailler est de ce fait indispensable à l'heure du digital.

---

*Pour conclure, l'intégration des nouvelles technologies ne peut devenir une opportunité que si elle s'accompagne d'un véritable changement structurel, permettant à l'entreprise de s'adapter au monde moderne.*

---

## Les entreprises à l'ère du choix technologique : comment créer un environnement de travail flexible ?



Au tournant de la révolution numérique, peu d'entreprises peuvent conserver des méthodes de travail et une organisation archaïque. Elles sont encore moins nombreuses à pouvoir se détourner des outils numériques, et pour cause : ces derniers sont omniprésents. En tant que dirigeant, le choix technologique vous appartient. Mais avez-vous pleinement conscience de son potentiel et savez-vous comment l'exploiter ?

### I. Les meilleurs choix technologiques pour une productivité accrue

Si intégré ou externalisé, cloud en mode SaaS ou On-permise, serveurs locaux ou distants... l'entreprise doit faire face, chaque jour ou presque, à de nombreux choix technologiques. Ces derniers sont souvent motivés par le coût mais doivent également être en phase avec l'activité et les besoins de l'entreprise. Pour y voir clair, posez-vous ces quelques questions :

- Dans quelle mesure la technologie peut faciliter le travail et la vie de mes collaborateurs ou salariés, pour les rendre plus épanouis et plus productifs ?



- Comment peut-elle s'adapter aux usages et non l'inverse ?
- Quelle est la valeur des espaces de travail à l'ère du tout-numérique ?

## II. Agilité et liberté, un duo gagnant pour l'avenir de votre entreprise et vos collaborateurs

Avec l'avènement des nouvelles technologies qui encouragent la mobilité et la flexibilité des salariés, le modèle classique du travail est remis en cause. Contraindre vos salariés à passer inutilement des heures au bureau ou au contraire à multiplier les déplacements coûteux et chronophage n'a plus aucun sens. L'entreprise doit refondre son propre modèle pour être en phase avec son temps.

En choisissant un environnement technologique qui favorise le [travail flexible](#), vous apportez une réelle valeur ajoutée à votre entreprise et vous favorisez l'investissement de vos collaborateurs sur le long terme. Voici quelques bonnes pratiques :

- La dématérialisation des documents facilite le [travail nomade](#) et réduit la génération de documents papier qui coûtent cher en phagocytant l'espace inutilement,
- La vidéo-conférence et la messagerie instantanée peuvent remplacer avec efficacité les réunions de travail qui nécessitent le déplacement de plusieurs collaborateurs
- Les outils collaboratifs favorisent les échanges entre les services et soutiennent l'intelligence collaborative
- L'externalisation du Système d'Information permet à chaque salarié d'accéder aux ressources de l'entreprise et à ses dossiers de travail où qu'il se trouve. Ainsi, il peut être plus réactif pour mettre à jour des informations clients et disposer de la bonne information, au bon moment.

## III. Quelques précautions indispensables

Les mutations technologiques impliquent des changements. Et qui dit "changement" dit "accompagnement". En tant que dirigeant, vous devez à la fois promouvoir votre choix technologique et évangéliser votre personnel, en mettant en place des formations dédiées à la prise en main des nouveaux outils, par exemple.

# Génération Z et mobilité : de nouveaux leviers d'innovation



La génération Z désigne un groupe de personnes nées après 1995. Fraîchement diplômés et prêts à intégrer votre entreprise, les salariés de la génération Z sont des “digital natives”, c’est-à-dire qu’ils sont particulièrement sensibilisés à l’utilisation des outils numériques, qu’ils manipulent depuis leur plus tendre enfance. En perpétuelle mouvance, équipée – voire suréquipée – de terminaux mobiles, cette génération peut enrichir considérablement votre entreprise grâce à son savoir-faire et sa vision alternative du travail.

## I. Génération Z et mobilité : une association qui va de soi

Née alors qu’Internet commence à tisser sa toile, la génération Z est perpétuellement connectée et ne vit pas sans Smartphones, tablettes et objets connectés. C’est aussi une génération mobile et qui aime bouger, dans tous les sens du terme.

---

*Selon une étude publiée de concert par le groupe BNP Paribas et le cabinet Boston Conseil, 68,5 % des jeunes de la génération Z s’imaginent travailler à l’étranger.*

---

Surinformés grâce à un accès permanent aux nouvelles technologies, ils s'ennuient rapidement et ont constamment besoin de nouveaux challenges, que ce soit au sein de votre entreprise ou en dehors de ses murs.

Dans ce contexte d'ultra-flexibilité et de nomadisme, qui va de pair avec les évolutions sociétales et commerciales, le salarié issu de la génération Z est source d'innovations. Acteur privilégié de la transformation digitale, il peut évangéliser vos collaborateurs et devenir porteur d'un projet plus large, à savoir la refonte numérique de votre entreprise.

## II. Une réorganisation de l'entreprise

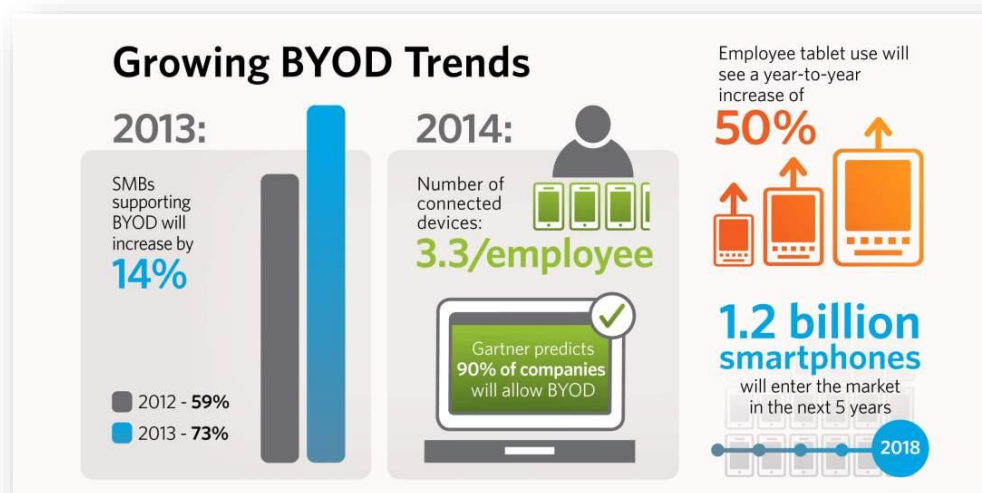
Parce qu'elle bouleverse les règles établies et des modes de travail devenus en partie archaïques, la génération Z peut susciter l'appréhension. Et pourtant, elle peut réellement porter votre activité vers une croissance durable.

Elle est synonyme d'évolution et de mobilité pour les entreprises qui doivent gagner en productivité pour se confronter à de nouveaux défis. En effet, pour la génération Z, le recours aux nouvelles technologies n'est pas une contrainte : il va de soi.

---

*Les jeunes salariés n'hésitent pas à utiliser leurs propres appareils à des fins professionnelles sur leur lieu de travail, ce qui pousse certaines entreprises à démocratiser le principe du "[Bring Your Own Device](#)".*

---



Adeptes du travail à distance, ils s'affirment plus productifs que leurs aînés grâce à ces mêmes outils qui favorisent leur réactivité. Qu'il s'agisse de mettre à jour un document sensible depuis son Smartphone ou de créer une boîte à idées 2.0, ils font montre de la plus grande créativité.

D'autre part, la génération Z, contrairement à la génération Y qui la précède, concilie à merveille travail en équipe et nouvelles technologies. Elle maîtrise parfaitement les outils collaboratifs (visio-conférence,



# Quelles solutions pour améliorer la mobilité des employés ?



La demande de mobilité des employés d'une entreprise provient non seulement de l'employeur qui souhaite améliorer sa productivité et faire des économies, tout en donnant plus de souplesse à ses équipes, mais également des salariés, qui peuvent ainsi gérer plus facilement leur vie professionnelle par rapport à leur vie privée et améliorer la mobilité. Mais qui dit mobilité, dit outils de communication efficaces, car c'est la condition sine qua non pour que les salariés puissent travailler dans de bonnes conditions et donc soient productifs. Choisir les bons outils pour améliorer la mobilité devrait donc être une priorité pour tous les chefs d'entreprise.

## I. Des besoins spécifiques pour la mobilité

Lorsqu'un salarié travaille dans les locaux de son entreprise, il a tous les outils nécessaires à son activité à sa disposition. Il est connecté au réseau d'entreprise et peut ainsi avoir accès rapidement à toutes les informations dont il peut avoir besoin.

L'intranet, les réseaux sociaux internes, les outils de gestion des congés, des frais, des déplacements, les outils de gestion de projet ou encore les espaces de stockage et de partage de documents... tous ces outils sont facilement accessibles.

De la même façon, lorsqu'un salarié a besoin d'informations et qu'il sait qu'il peut les obtenir auprès de ses collègues, il lui suffit d'aller les voir.

Il ne pourra naturellement pas le faire aussi facilement lorsqu'il travaille en-dehors de l'entreprise. Il devra donc disposer des outils adaptés lui permettant de contacter ses collègues aussi facilement (ou presque) que s'il était sur place ou encore de participer à des réunions, travailler sur des documents communs...

## II. Des outils adaptés pour améliorer la mobilité

Pour être mobile, le salarié devra donc disposer au minimum des outils de base, c'est-à-dire :

- Un ordinateur portable ou un smartphone
- [Une plateforme de collaboration et de communications unifiées](#)
- Une connexion sécurisée

Il devra être possible d'accéder à la messagerie électronique de l'entreprise. Tous les logiciels de messagerie en sont capables, mais encore faut-il que le serveur de messagerie de l'entreprise permette des connexions de l'extérieur. L'autre solution peut être d'adopter une solution de messagerie dans le Cloud tel que Microsoft Exchange online intégré dans l'offre Office 365.

---

*Les outils de visioconférence sont nombreux également. Parmi les plus connus, on peut citer Skype (et Skype for Business) de Microsoft, , Cisco UCM, Hangout de Google, ou encore Workplace (Facebook).*

---

Certains, comme Workplace sont en fait des réseaux sociaux d'entreprise intégrant ces fonctionnalités, et bien d'autres encore (publications de billets, partage de documents, gestion d'agenda...). Microsoft Skype for Business s'interface facilement avec le SI actuel pour gérer les contacts ou les rendez-vous en ligne, affiche la disponibilité de vos collaborateurs et vous aide à partager vos notes de réunions et à améliorer la mobilité

Pour le partage de document, rien ne vaut un cloud sécurisé. De cette façon, l'ensemble des documents nécessaires seront accessibles à ceux qui en auront l'utilisation. Certaines solutions proposent même de gérer les versions des documents (ce qui permet par exemple de revenir en arrière si les mauvaises modifications ont été apportées à un document) et d'autres fonctions bien utiles, comme les sauvegardes et les restaurations automatiques. Plusieurs solutions sont disponibles comme DropBox, Google Drive et Microsoft OneDrive. Ce dernier, s'intègre parfaitement avec les outils Office et Windows 10 et vous permettent de gérer vos documents de n'importe quel endroit et depuis n'importe quel appareil connecté.

Naturellement, s'il y a un aspect à ne surtout pas négliger dans la mobilité, c'est [la sécurité](#). Tous les outils mis en place doivent évidemment être sécurisés, qu'il s'agisse de l'accès aux ressources

(ordinateur, disque dur, réseau...), aux données (chiffrement) ou aux applications (SSO) et ne pas oublier d'[intégrer les terminaux mobiles dans votre politique de sécurité](#).

### III. Les conseils d'Advancia IT SYSTEM

Il est possible de choisir ses outils parmi une batterie de solutions disponibles sur le marché. Il est désormais aisé de tester les solutions grâce à des offres freemium.

Attention cependant à ne pas tomber dans des travers qui mèneraient à avoir des solutions au final hétérogènes et difficiles à interconnecter.

Un professionnel de l'informatique pourra vous guider vers la meilleure solution de mobilité pour vos employés. N'hésitez pas à nous interroger.

## Quels sont les bénéfices de la mobilité en entreprise ?

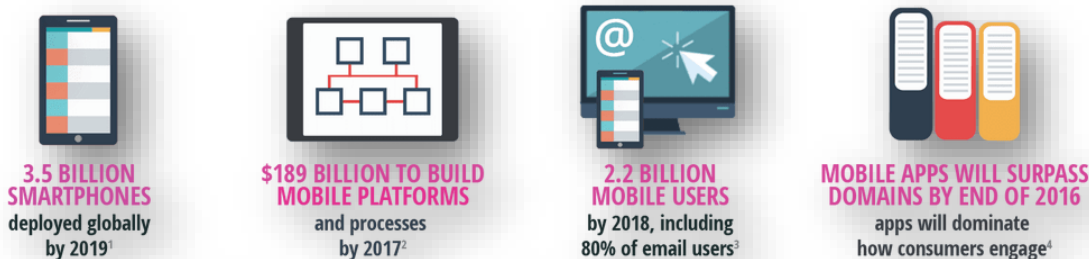


La mobilité en entreprise offre de pour une entreprise de nombreux avantages qui doivent être contrebalancés par les risques liés à cette mobilité. Cette mobilité apporte plus de productivité et des bénéfices en termes de gestion des ressources humaines. Elle engendre aussi des gains financiers non négligeables. Mais attention à ne pas négliger la sécurité. Tour d'horizon.

### I. Mobilité en entreprise : de nombreux bénéfices

En tant que dirigeant d'entreprise, vous l'avez sûrement constaté : la mobilité a façonné de nouveaux modèles d'affaires et est devenue une réelle opportunité, tant en termes de croissances que de rétention des talents.

En favorisant de nouveaux modes de travail et en réduisant les coûts, la mobilité s'affirme comme un avantage concurrentiel considérable et peut devenir un excellent vecteur d'innovation. Elle nécessite tout de même d'être déployée avec rigueur et en pleine conscience de ses risques et enjeux.



Source 1: Forrester Research, Inc., Forrester Research World Mobile And Smartphone Adoption Forecast, 2014 To 2019 (Global; 2014)  
 Source 2: Matt Asay, 2015: The Year Of The Mobile Singularity, 2014 / Source 3: The Radicati Group, Mobile Statistics Report, 2014  
 Source 4: Gartner, Top 10 Mobile Technologies and Capabilities for 2015 and 2016\*

## II. Plus d'économies et davantage de productivité

La mobilité peut être envisagée sous différents angles :

- Mobilité de vos employés, d'une part, qui n'ont plus besoin d'un bureau et d'un poste fixe pour travailler
- Mobilité technologique, d'autre part, qui permet de soutenir et améliorer la production.

L'une de va pas sans l'autre. Ainsi, la centralisation des ressources de l'entreprise au sein d'applications mobiles (cloud computing, logiciels décisionnels, outils collaboratifs) permet à vos collaborateurs d'accéder à leurs dossiers depuis un appareil nomade, qu'ils se trouvent chez eux, dans les transports en commun ou en rendez-vous à l'extérieur.

Ils peuvent ainsi à tout moment consulter leurs mails, répondre à la demande pressante d'un client sur le point de signer un contrat, mettre à jour un fichier de prospection.

---

*Utilisés pour driver et accompagner vos collaborateurs, ces outils offrent à ces derniers plus de flexibilité et d'autonomie, gages d'une plus grande productivité et d'un meilleur épanouissement personnel et professionnel.*

---

Les outils nomades ont également un autre avantage : ils réduisent les coûts et les charges liés à la maintenance d'un système d'information, l'achat de mobilier visant à stocker des documents papier et la location ou l'achat d'espaces de travail onéreux.

Si vous êtes à la tête d'une entreprise internationale, vous pouvez fluidifier les échanges entre les différentes filiales.

De plus, la dématérialisation des documents et la diminution (voire la suppression) des déplacements professionnels minimisent l'impact environnemental.



### III. Des employés plus épanouis et moins de turn-over

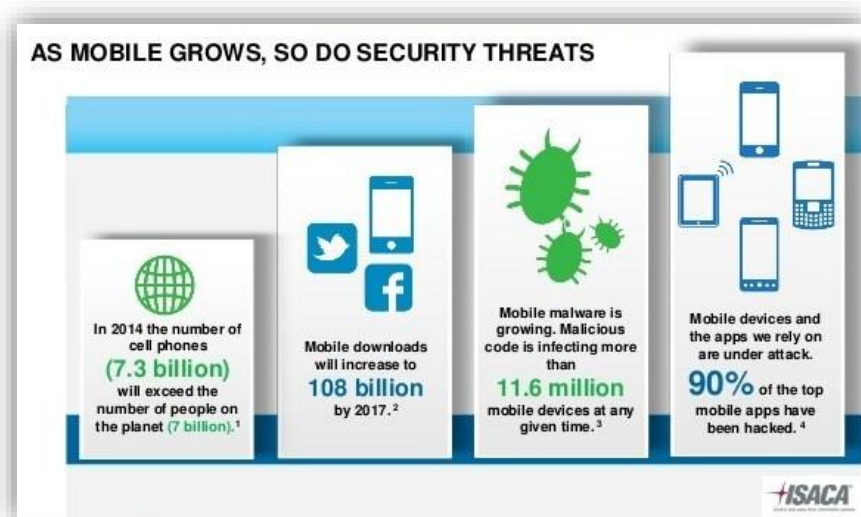
Grâce aux [outils de travail collaboratifs](#), vos salariés ne sont plus contraints et forcés de travailler derrière leur bureau ou de partir en voyage professionnel pour une réunion qui peut être réalisée en visioconférence.

Vous limitez les déplacements professionnels coûteux qui nuisent à la vie personnelle de vos employés.

En privilégiant le travail à distance ou le télétravail, vous offrez davantage de temps à vos employés, temps qui sera de surcroît mieux exploité.

### IV. Mobilité en entreprise et sécurité

La mobilité, si elle est dans l'ère du temps, répond admirablement aux nouvelles contraintes professionnelles de vos collaborateurs, n'en demeure pas moins une pratique qui doit être encadrée, notamment si elle est utilisée à grande échelle. Les utilisateurs d'appareils mobiles doivent notamment être sensibilisés à [la sauvegarde des données](#) et au [cryptage des dossiers sensibles](#) et l'utilisation de mots de passe sécurisés.



## V. Les conseils d'Advancia IT System

La mobilité est une vraie source de gain pour l'entreprise. Attention toutefois à prendre en compte cette nouvelle culture des modes de travail dans sa globalité et de jauger les bénéfices et les inconvénients.

Nos équipes peuvent vous aider dans vos choix et vous accompagner dans la mise en œuvre de bonnes pratiques, dans la sécurisation des accès aux données et dans la gouvernance.



## Les différents types de nomadisme en entreprise et comment y répondre



Le nomadisme comme un mode de travail moderne se développe de plus en plus dans les entreprises. D'abord limité aux sociétés de service en informatique, de nombreux autres domaines sont maintenant concernés. Cette organisation du travail amène de nombreux avantages pour l'entreprise, qui fait notamment des économies de locaux et de frais de déplacements, comme pour le salarié, qui peut travailler aussi efficacement, voire mieux que s'il se trouvait sur site, tout en évitant potentiellement de longs trajets depuis son domicile. On peut distinguer deux grands types de nomadisme : intra entreprise, et extra entreprise. Voyons comment s'organise le nomadisme et quelles solutions technologiques peuvent vous aider à le mettre en place.

### I. Comment définir le travail nomade ?

On peut qualifier de travailleur nomade tout salarié qui effectue son travail en dehors de son poste habituel situé dans les locaux de son entreprise. A partir du moment où un salarié n'est pas à son poste habituel, mais continue tout de même son activité, on peut parler de nomadisme.

Cette situation est évidemment rendue possible par les technologies désormais à notre disposition : réseau sans fil, smartphone toujours plus performants, ordinateurs portables puissants, léger et possédant une autonomie suffisante...



## II. Nomadisme intra entreprise

Si le salarié n'est pas à son poste habituel pour travailler, il reste néanmoins dans les locaux de l'entreprise. Beaucoup de sociétés mettent en place des espaces de travail comprenant tous les outils nécessaires, mais qui ne sont pas réservés nominativement. Il peut s'agir de salles de réunion ou de vidéoconférence permettant de collaborer avec des personnes extérieures à l'entreprise ou se trouvant sur un site géographiquement distant, ou encore d'open-spaces équipés de « box » de travail en libre-service.



## III. Nomadisme inter entreprise

C'est le cas lorsque le travailleur est amené à continuer son activité en dehors des locaux de l'entreprise. Le salarié peut travailler depuis son domicile, à condition naturellement de pouvoir le faire dans de bonnes conditions (espace de travail ou bureau au calme, téléphone fixe ou mobile, liaison Internet haut débit...), ou bien depuis un espace de co-working. Les espaces de co-working fleurissent dans les villes et permettent aux travailleurs nomades de se regrouper s'ils ne souhaitent pas s'isoler lorsqu'ils ne sont pas dans les locaux de leur employeur.

## Flexible workers are happier workers.



**75 per cent**

say flexible working boosts their job satisfaction.

**72 per cent**

say it improves their work-life balance.

**58 per cent**

would take a pay cut to work from home.

**25 per cent**

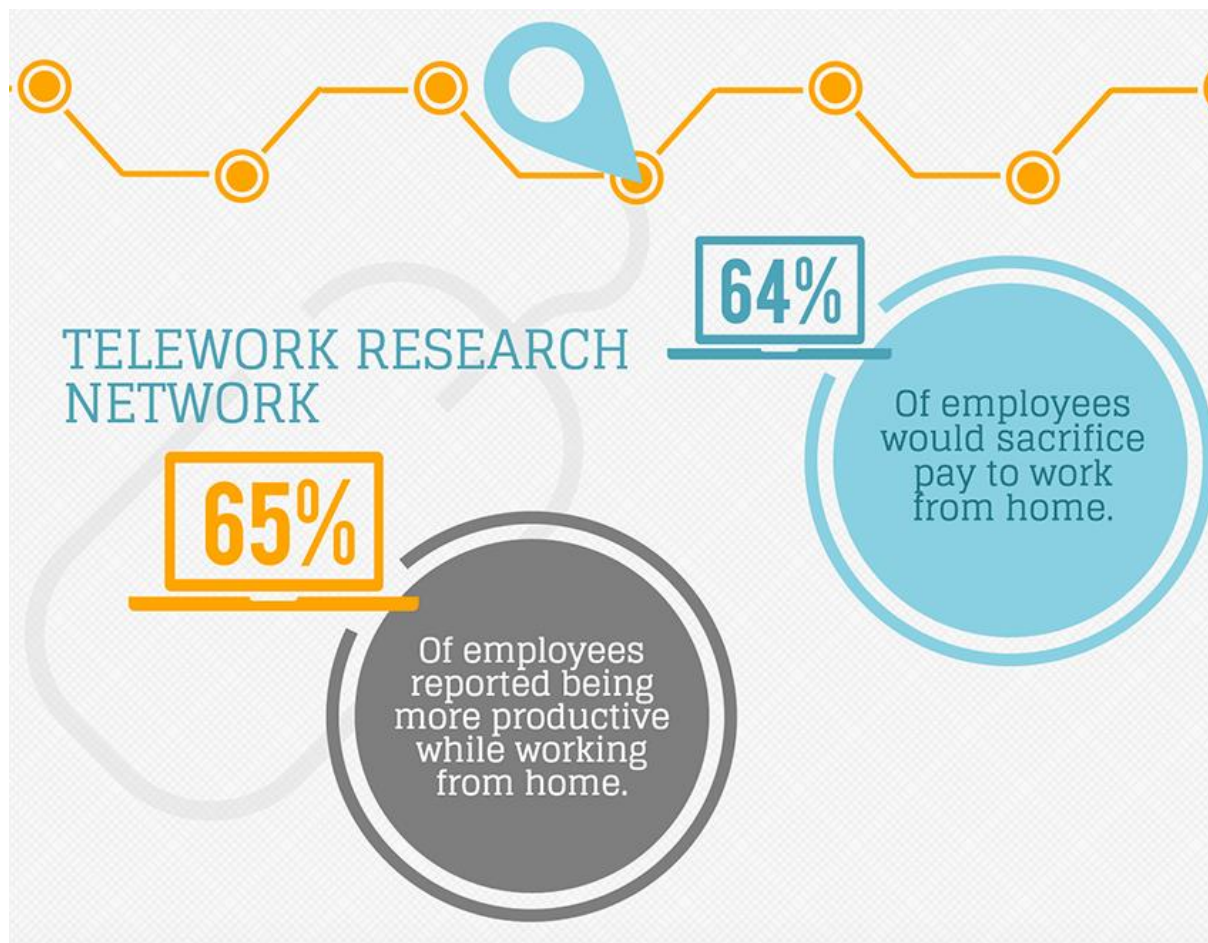
would take a pay cut just to avoid the commute.

### IV. Une pratique en forte progression

Même si la Tunisie et le Maghreb accusent un peu de retard par rapport à leurs voisins européens, le télétravail progresse. Tout d'abord plébiscité par les cadres qui travaillent souvent en dehors de leur entreprise ou qui voyagent, et dont la frontière entre vie privée et vie professionnelle est souvent très fine, le travail nomade se répand dans beaucoup de domaines.

Si les dirigeants étaient peu enclins à proposer le télétravail au début, pensant rencontrer des difficultés de gestion des salariés, et manquant souvent de confiance dans leurs collègues, la tendance semble s'inverser. Accorder plus de confiance et d'autonomie aux salariés fait qu'au final ils sont plus productifs. Ils arrivent mieux à équilibrer leur temps de travail et la vie de famille, et le temps consacré à leur activité est plus efficace.

Plus de confiance, de souplesse et d'autonomie permet d'avoir des salariés à la fois plus flexibles dans leur activité, et plus heureux. Ils s'impliquent généralement plus dans l'entreprise et lui sont plus fidèles.



## V. Les solutions technologiques

Les accès à Internet haut débit Wifi ou les liaisons mobiles 4G, associés à un ordinateur puissant permettent aujourd'hui de travailler dans les mêmes conditions que dans un local professionnel.

Néanmoins, il y a un point à absolument prendre en compte : avec le nomadisme, des données confidentielles sortent de l'entreprise. Il est donc primordial d'offrir au travailleur nomade [des conditions de travail sécurisées](#), de façon à ce que les données qu'il manipule ne risquent pas de tomber entre de mauvaises mains.

[La sécurité des données](#) passe donc généralement par le chiffrement du disque dur du poste de travail (ordinateur comme smartphone) et plus largement des données échangées, ainsi que par l'établissement d'une connexion sécurisée (à travers un VPN ou réseau privé virtuel) entre l'ordinateur et le réseau interne de l'entreprise.

---

*Lorsque ces conditions sont réunies, le travailleur nomade peut continuer son activité où qu'il soit, à n'importe quel moment, comme s'il se trouvait à son bureau.*

---

# Pourquoi vous devez faire votre transformation numérique ?



Si beaucoup d'entreprises ont déjà entamé leur transformation numérique et que le bilan est globalement positif, elles ne sont pas encore assez moteur du changement. Elles ont compris l'importance d'intégrer les outils numériques au cœur même de la stratégie d'entreprise, mais elles peinent tout de même à réussir la transformation. Pour réussir la transformation numérique de son entreprise, encore faut-il déjà comprendre en quoi elle consiste.



## I. Vous avez dit « transformation numérique » ?

Avant d'entreprendre un changement d'une telle ampleur, il est important de comprendre en quoi il consiste exactement. Il ne s'agit pas simplement de la mise en place d'outils numériques au sein de l'entreprise.

La transformation numérique de l'entreprise va impacter l'ensemble de l'entreprise au travers de trois domaines que sont

- Les méthodes de travail
- La gestion des ressources et des compétences
- Et bien sûr les outils technologiques.

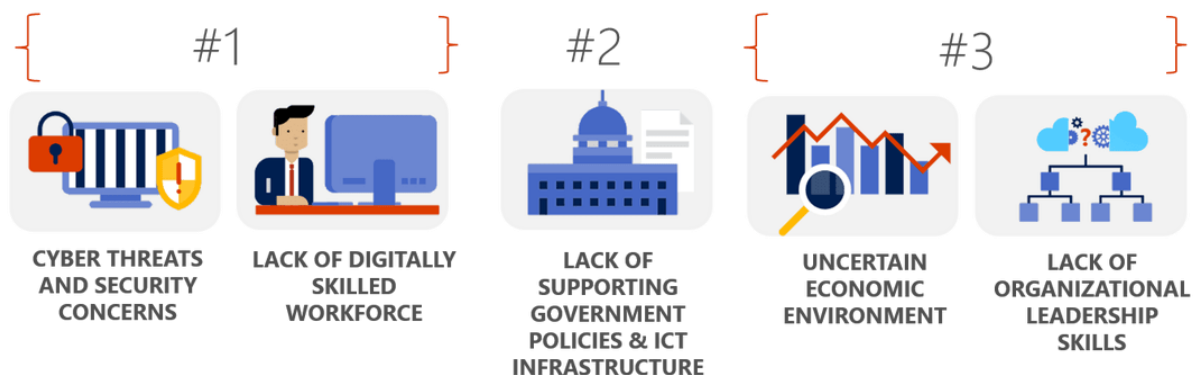
C'est sans aucun doute pour cette raison que de cette transformation est si difficile à réussir, étant donné qu'elle touche des secteurs critiques.

Les changements des méthodes de travail sont souvent les plus complexes à faire accepter, et l'une des raisons est la cohabitation au sein de l'entreprise de plusieurs générations de salariés.

Si les plus jeunes sont familiers avec les nouvelles méthodes comme le coworking ou le [nomadisme](#) de façon plus générale, c'est sans doute moins le cas avec les plus anciens. **L'accompagnement des équipes par les managers est donc primordial dans ce domaine.**

C'est également le cas pour la gestion des ressources et des compétences. Le fait d'intégrer le numérique dans l'entreprise va modifier profondément les métiers. Environ 40% des métiers actuels vont certainement disparaître dans les années à venir. Il faut donc savoir faire évoluer ses salariés en les formant aux nouveaux métiers et maintenir ainsi des équipes compétentes et performantes.

La transformation concerne enfin les nouveaux outils numériques destinés à améliorer [la productivité de l'entreprise](#). Le matériel et l'équipement fourni aux employés doivent être adaptés afin de leur permettre de profiter pleinement des outils mis à leur disposition. Et ces outils doivent également faire l'objet de formations afin de s'assurer qu'ils soient correctement utilisés.



## II. Pourquoi faire sa transformation numérique ?

Les outils numériques lorsqu'ils sont correctement mis en place et adoptés permettent d'accroître la productivité des salariés et de favoriser l'innovation. Ils permettent le lancement de nouveaux produits ou de nouvelles offres à des coûts bien inférieurs qu'auparavant.

Ne pas opérer la transformation numérique de son entreprise signifie la mettre en retrait, car les concurrents ne feront pas de même. Qu'on le veuille ou non, la société est désormais numérique. Le développement de l'Internet des objets n'est que la nouvelle étape de cette transformation.

Il va donc falloir non seulement choisir et adopter les bons outils numériques mais également faire évoluer le business model de l'entreprise. Les clients doivent être placés au cœur de la stratégie de l'entreprise afin de s'assurer que les offres correspondent parfaitement à leurs besoins.

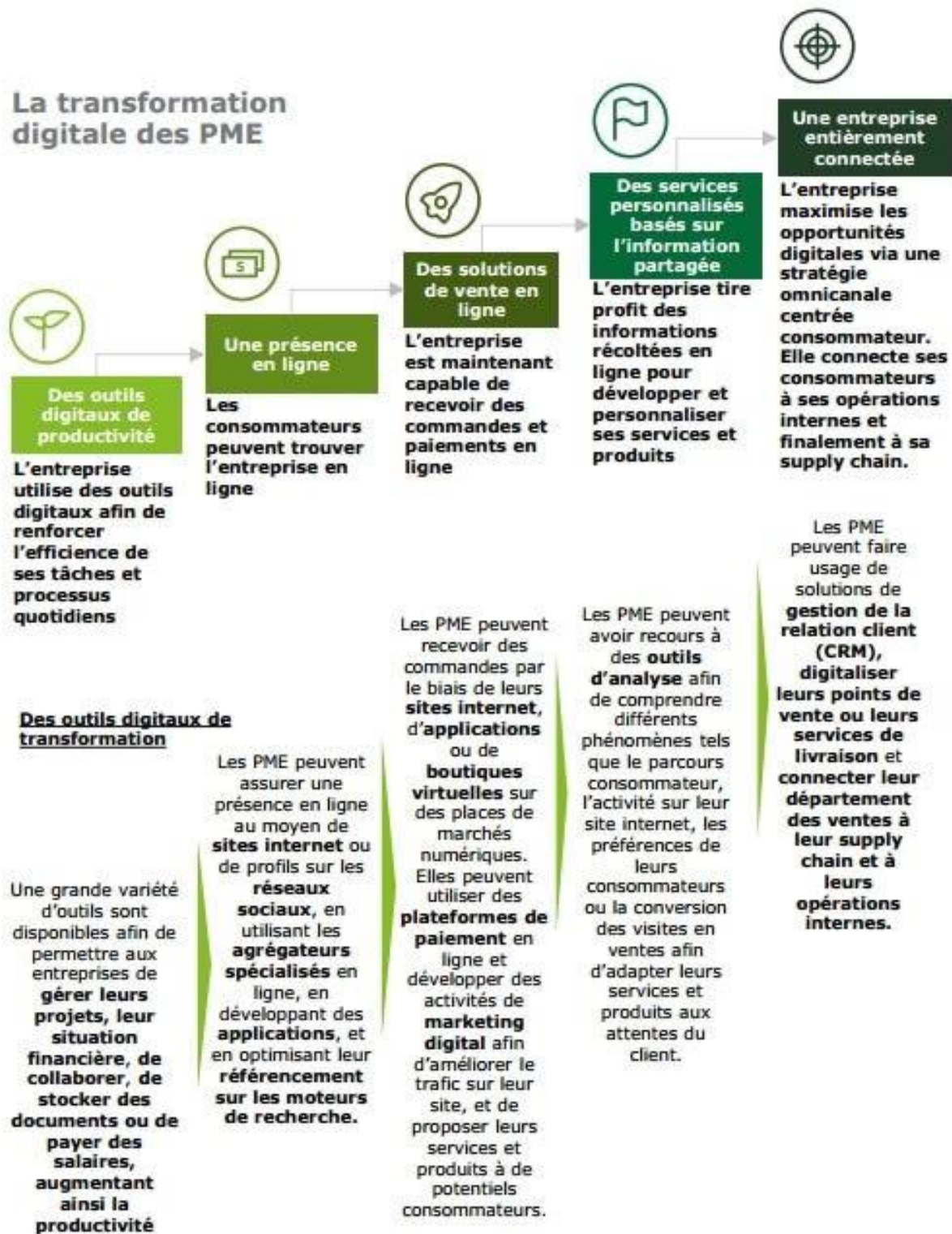
---

*Il sera alors possible de d'impliquer et de fidéliser d'avantage les clients en leur offrant des solutions totalement personnalisées et en transformant les offres. Tous les processus pourront être optimisés, synchronisés et rendus plus efficaces. Une transformation numérique réussie est synonyme d'augmentation des revenus de l'entreprise.*

---



## La transformation digitale des PME



## Les clés du travail à distance



Si le travail à distance est devenu aussi populaire ces dernières années, c'est qu'il présente de nombreux avantages, tant pour les entreprises que pour les employés. Economies de locaux et de frais de déplacements pour l'employeur, souplesse des horaires et de l'organisation du travail, vie familiale et fatigue en moins pour les employés, le travail nomade est réellement un système gagnant-gagnant. Mais la mise en place du travail à distance nécessite l'utilisation de technologies et d'une infrastructure de communication appropriées.

### I. Des réseaux d'information et de communication d'entreprise développés

Toute entreprise doit développer son réseau d'information et de communication pour bien fonctionner. L'infrastructure physique doit être robuste pour que chaque collaborateur connecté et chaque application utilisée et partagée puisse bénéficier d'un débit suffisant pour qu'il n'y ait aucun ralentissement et que les conditions de travail soient confortables.

Ce réseau peut alors servir pour la distribution d'innombrables informations et applications permettant aux différents collaborateurs d'accomplir leurs tâches. Il peut s'agir de bases de données ou de connaissances, d'informations concernant la vie de l'entreprise, d'applications comme la gestion du personnel, des congés, des notes de frais, de la paye, de documents de travail partagés... Tout ce qui peut faciliter l'activité des employés peut être mis à disposition sur le réseau de l'entreprise.



Naturellement, toutes les informations et toutes les données ne doivent pas nécessairement être accessibles à l'ensemble des collaborateurs et un système d'identification des utilisateurs doit être mis en place.

Un employé connecté au réseau dans les locaux de son entreprise doit donc avoir accès à toutes les données et applications dont il peut avoir besoin pour son travail.

## II. Travail à distance : Un accès sécurisé à ces réseaux

Pour qu'un employé en télétravail soit efficace, il est impératif qu'il puisse travailler exactement dans les mêmes conditions que s'il se trouvait dans les locaux de son entreprise. Il doit par conséquent pouvoir se connecter depuis l'extérieur à son réseau d'entreprise de la même façon qu'il le ferait depuis son bureau.

L'équipe en charge de l'infrastructure réseau de l'entreprise doit donc mettre en place un système efficace d'identification sécurisée afin d'ouvrir un accès depuis l'extérieur. L'utilisation d'un réseau privé virtuel, ou VPN, permet de créer une connexion sécurisée entre l'ordinateur de l'employé et le réseau d'entreprise. L'utilisateur est parfaitement identifié et les données échangées sur le VPN sont chiffrées. Une fois connecté au VPN, l'ordinateur de l'employé « voit » le réseau comme s'il se trouvait dans les locaux de l'entreprise.

## III. Des environnements technologiques adaptés au travail à distance

Une infrastructure réseau robuste et sécurisée n'est pas suffisante pour que le travail à distance se déroule dans de bonnes conditions. L'employé doit être doté de moyens technologiques suffisants pour travailler dans de bonnes conditions.

---

*Une connexion haut débit, voire très haut débit, un ordinateur de bureau et portable puissant, ainsi qu'un téléphone, mobile ou non, sont nécessaires.*

---

Un smartphone récent permet de gérer un agenda partagé, consulter ses emails, travailler sur des documents... où que l'on soit. L'ordinateur doit être suffisamment puissant car en plus de faire fonctionner les applications habituelles, il devra pouvoir absorber la charge due à l'utilisation du VPN sécurisé nécessaire à la connexion au réseau d'entreprise. Pour la même raison, une liaison haut débit est nécessaire pour permettre l'échange de données chiffrées sur le VPN.

Des outils informatiques modernes, du matériel moderne et [une infrastructure solide et sécurisée](#) sont les conditions nécessaires à la mise en place du travail à distance dans de bonnes conditions.

## Cloud computing et accès internet : 2 facteurs de mobilité et de collaboration



Le nombre de employés travaillant en dehors des bureaux de leur entreprise est en constante augmentation. Qu'il s'agisse d'un projet à mettre en place chez un client, de relire un rapport dans les transports en commun lors d'un trajet domicile – bureau ou de travailler à la maison pendant les heures normales de bureau (ou en dehors de ces horaires), le travail nomade prend différentes formes. Les évolutions des mentalités ainsi que les avancées technologiques rendent le travail nomade plus facile à mettre en place et ouvrent de nouvelles opportunités, tant pour l'entreprise comme pour le salarié. Aujourd'hui plusieurs facteurs de mobilité permettent une meilleure collaboration entre les employés et leurs environnements de travail dans l'entreprise

### I. Mieux collaborer grâce au cloud computing

Le Cloud computing est l'essentiel des facteurs de mobilité. Grâce à Cloud, les données de l'entreprise ainsi que toutes les applications habituelles sont accessibles à l'employé de façon totalement sécurisée. Au lieu d'être disponibles uniquement via un serveur situé sur un réseau interne de l'entreprise, les applications sont installées dans le cloud et placées sur un réseau disposant d'une grande bande passante.

L'entreprise est en mesure de fournir à tous ses employés un accès sécurisé à ses données hébergées dans le cloud qui sera disponible où qu'il se trouve. Il suffira de disposer d'un accès Internet afin de

pouvoir travailler, consulter des données, utiliser des applications via une connexion sécurisée au cloud de l'entreprise.

Les applications développées par les éditeurs permettent de faire travailler les employés ensemble en s'appuyant sur :

- Des messageries d'entreprise de type MS Outlook ou Gmail
- Des solutions de communications unifiées de type MS Skype for business
- Des suites collaboratives de type Office 365, Zoho ou Google G Suite

## II. Communiquer de n'importe où et à tout moment

Toutes les avancées technologiques, réseau mobile de dernière génération et cloud computing, permettent à n'importe quel utilisateur nomade de se connecter à son environnement de travail, où qu'il soit et quelle que soit l'heure.

Désormais, tout collaborateur a la possibilité de se connecter et d'effectuer son travail où qu'il soit et à n'importe quel moment. Il a donc plus de souplesse tant en termes de localisation de son lieu de travail que des horaires qu'il doit effectuer. L'entreprise a la possibilité de faire des économies en termes de locaux (loyers, frais de gestion...) et d'avoir des employés plus heureux qui disposent de plus de souplesse dans leur travail.

## III. Les 2 facteurs de mobilité qui ont permis le développement du travail collaboratif

### 1. Des liaisons très haut débit sans fil

Les réseaux internet très haut débits et les réseaux sans fil présentent de nombreux intérêts pour les entreprises et les employés :

- Le haut débit, voire le très haut débit, est désormais présent sur l'ensemble du territoire, est facilement accessible, et pour un prix tout à fait accessible.
- L'avènement des réseaux sans fil Wifi permet de s'affranchir de tout branchement par câble, ainsi que de tous les problèmes liés : nécessité de plusieurs prises réseaux s'il s'agit d'un lieu de travail partagé, de câbles suffisamment longs, de baies de brassage...
- Désormais, grâce aux réseaux sans fil, qui sans nécessairement atteindre les performances des meilleurs réseaux câblés permettent de réaliser efficacement la plupart des opérations liées à sa profession, le travailleur peut s'affranchir de ces contraintes physiques.

- Il suffit d'un accès sans fil à Internet pour pouvoir installer un bureau de travail. Un cybercafé ou même un hotspot public peut faire l'affaire, à condition de veiller à ce que les conditions de sécurité du matériel et des données soient suffisantes
- Les réseaux sans fil étant désormais présents dans la plupart des foyers, chaque employé peut facilement installer à son domicile tous les outils dont il a besoin pour effectuer une partie de ses heures en télétravail.
- Les espaces de co-working fleurissent également dans les villes. Destinés aux travailleurs nomades de tous types, ils sont équipés de tout ce qu'il faut pour pouvoir travailler dans de bonnes conditions.

## 2. Des réseaux mobiles de dernière génération

Si un accès à Internet est toujours indispensable en situation de mobilité, il n'est pas toujours nécessaire de disposer d'un réseau sans fil.

Le travailleur nomade est toujours susceptible de se trouver à devoir travailler dans un lieu ne disposant pas d'une liaison Internet sans fil. Il y a quelques années, cette situation était sans solution. Ce n'est plus le cas grâce à la dernière génération de réseau mobile.

Désormais, les débits offerts par les réseaux mobiles sont suffisants pour lire des vidéos sur Internet en temps réel et en haute qualité. C'est donc amplement suffisant pour effectuer toutes les tâches depuis l'extérieur de l'entreprise, y compris l'échange d'importantes quantités de données.

---

*L'utilisation d'un smartphone directement pour travailler ou pour servir de point d'accès à Internet à un ordinateur portable, ou plus simplement d'une clé mobile 4G, est devenue très courant.*

---



Leader sur le marché IT en Tunisie et spécialisée dans la fourniture des services Cloud et services managés. Advancia IT SYSTEM accompagne ses clients dans l'amélioration de leur processus informatiques et la gestion des services IT critiques. Nous permettons à nos clients nationaux et internationaux de se concentrer sur leur cœur de métier en répondant à des enjeux de disponibilité et de performance de leurs applications, de mobilité, de gain de productivité et de sécurité.

Nos équipes techniques spécialisées et certifiées sur les solutions IT leaders du marché (Microsoft, Symantec, Veritas, VMWare, HPE, Fortinet, etc.) assurent des missions qui s'étendent du conseil en architecture technique jusqu'à l'exploitation globale du système d'information. Nos offres de services s'articulent autour de plusieurs domaines comme :

### DATA CENTER & VIRTUALISATION

CLOUD COMPUTING

COLLABORATION & MOBILITÉ

PROTECTION DES DONNÉES

CYBER SÉCURITÉ

CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

MANAGEMENT DES INFRASTRUCTURES IT

Centre BABEL, Entrée Olivier, Rue du Lac Turkana Les Berges du Lac 1053 Tunis – Tunisie  
Tel: (+216) 71 166 830 | Fax : (+216) 71 860 706 | [service-clients@advancia-itsystem.com](mailto:service-clients@advancia-itsystem.com)

<https://www.advancia-itsystem.com> | [Blog.advancia-itsystem.com](https://blog.advancia-itsystem.com)